

**Публичный договор
на оказание платных медицинских услуг в ООО «Биологос».**

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания медицинских услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Биологос», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Корначенко Елены Михайловны, действующего на основании Устава, и лицом, обратившимся за оказанием медицинской помощи, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, именуемый в дальнейшем «Пациент», а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. По Договору Исполнитель обязуется на основании обращения Пациента оказать на платной основе медицинские услуги, именуемые в дальнейшем «Услуги», а Пациент обязуется оплатить Услуги в порядке и сроки, установленные в настоящем Договоре. После оказания Услуг, ее результат вносится в медицинскую документацию Пациента. При необходимости, Пациенту выдается информация об оказываемой услуге, в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь, – выписка из медицинских документов.

2. Перечень и стоимость Услуг по настоящему Договору определена в прейскурантах, утвержденных Исполнителем в установленном порядке на дату оказания Услуг (далее – Прейскурант).

3. Публичный договор (оферта) является официальным документом и размещается в свободном доступе для Пациента в помещении Исполнителя.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении каждого из Пациентов, кто обратится к Исполнителю для их получения.

5. Размещение текста настоящего Договора в свободном доступе в помещениях Исполнителя, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Пациентов, который согласится на его заключение и выполнит конклюдентные и иные действия, необходимые для получения Услуг Исполнителя (акцепт оферты).

6. Заключение настоящего Договора производится путем принятия (акцепта) Пациентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

7. Договор считается заключенным при обращении Пациента к Исполнителю с документом, удостоверяющим личность, и иными необходимыми документами, для получения Услуги и ее оплаты. Фактами, подтверждающими принятие (акцепт) Пациентом условий настоящей публичной оферты, являются запись на приём для получения медицинских услуг, оплата Пациентом Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, собственноручное подписание акта и внесение в него номера документа, подтверждающего оплату. С момента получения Исполнителем оплаты публичный договор считается заключенным в простой письменной форме.

8. При акцепте настоящей оферты Пациент соглашается на сбор, обработку, бессрочное хранение и использование необходимых его персональных данных Исполнителем путем проставления подписи на титульном листе медицинской карты.

9. Оказание Услуг несовершеннолетним Пациентам, допускается только в присутствии законных представителей при предоставлении ими документов, подтверждающих указанный статус, если иное не определено законодательством Республики Беларусь.

10. Местом заключения Договора Стороны признают место осуществления медицинской деятельности Исполнителя.

11. Присоединяясь к Договору, Пациент подтверждает ознакомление с Прейскурантом, действующим на день оказания Услуг, и соглашается с тем, что в помещении Исполнителя производится аудио- и видеозапись.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12. Исполнитель обязан:

12.1. квалифицированно и качественно оказать Услуги на основании лицензии на медицинскую деятельность № М-8637, выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь на основании решения от 15.05.2024 и зарегистрированной в реестре специальных разрешений (лицензий) Министерства здравоохранения Республики Беларусь за № 32240000080325, с привлечением соответствующих специалистов оказать Услугу согласно клиническим протоколам или методам оказания медицинской помощи в соответствии с законодательством в сфере здравоохранения;

12.2. произвести расчет стоимости за Услуги в соответствии с Прейскурантами и выдать Пациенту документ, подтверждающий прием денежных средств в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

12.3. не разглашать информацию, составляющую врачебную тайну, тайну интимной и семейной жизни Пациента, особенности оказания Услуг, результаты диагностики и иные сведения, ставшие известными сотрудникам Исполнителя вследствие выполнения ими служебных обязанностей;

12.4. выдать после 100% оплаты Пациенту акт сдачи-приёмки оказанных медицинских услуг, в котором поименованы виды оплаченных услуг и их стоимость.

13. Пациент обязан:

13.1. согласовать с Исполнителем дату и время оказания Услуг, подтвердив свою явку;

13.2. предъявить Исполнителю документ, удостоверяющий личность, и другие необходимые документы для оказания Услуг, а также предоставить достоверную информацию, которая может повлиять на ход оказания Услуг;

13.3. сообщить все данные о состоянии своего здоровья, заболеваниях, предоставляющих опасность для здоровья населения, а также наследственных, венерических, в том числе психических заболеваниях как своих лично, так и в его семье, о наличии аллергических реакций, о ранее проведенных вмешательствах в организм, объемах полученных Услуг, о ранее установленных заболеваниях, которые могут осложнить процедуру оказания Услуг;

13.4. самостоятельно знакомиться с Договором, Прейскурантом в день оказания Услуг;

13.5. произвести 100% оплату Услуг, оплата которых производится:

- по факту их оказания на основании акта сдачи-приёмки оказанных медицинских услуг, сформированного электронной медицинской информационной системой (МИС), путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, согласно Прейскуранту, действующему на момент оказания услуги;

- по предварительной оплате в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством;

13.6. самостоятельно знакомиться и соблюдать правила внутреннего распорядка пациентов, принятые у Исполнителя, и режим работы Исполнителя;

13.7. соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, установленные у Исполнителя;

13.8. своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах и состоянии здоровья, которые могут повлиять на исполнение Договора;

13.9. своевременно извещать о всех осложнениях, возникших в процессе либо после оказания Услуг;

13.10. заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;

13.11. уважительно относиться к работникам Исполнителя и другим Пациентам;

13.12. выполнять рекомендации медицинских работников Исполнителя, необходимые для реализации избранной тактики лечения, сотрудничать с медицинскими работниками при получении Услуг;

13.13. сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;

13.14. бережно относиться к имуществу Исполнителя;

13.15.соблюдать назначения врача-специалиста;

13.16.при невозможности явки на прием – уведомить заблаговременно, но не позднее 24 часов до начала приёма и перенести дату и время приёма;

13.17.выполнять иные обязательства предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

14. Исполнитель имеет право:

14.1. составить Пациенту план оказания Услуг, с указанием последовательности и сроков исполнения, который может быть зафиксирован в медицинской карте (документах), составлен устно либо письменно;

14.2. самостоятельно определить характер, объем обследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики, лечения Пациента;

14.3. направить, в случае необходимости, на дополнительную консультацию и обследование у профильных специалистов с целью уточнения диагноза, установления показаний и отсутствия противопоказаний и прочего;

14.4. направить в другую организацию или учреждение здравоохранения;

14.5. отказать в приеме Пациенту, перенести планируемую к оказанию Услугу или приостановить ее оказание, если это не угрожает жизни Пациента и не относится к скорой помощи, в случаях:

непредставления и (или) неполного, неверного предоставления информации, необходимой Исполнителю для выполнения обязательств по Договору;

алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения Пациента;

если действия Пациента угрожают жизни и здоровью окружающих;

если Пациент не соблюдает врачебные предписания и (или) правила внутреннего распорядка для пациентов, а также режим работы Исполнителя;

если Пациент не произвел надлежащим образом подготовку к планируемой Услуге;

если у Пациента отсутствует документ, удостоверяющий личность, и иные необходимые документы;

если Пациент опоздал на прием более чем на 10 минут от назначенного времени;

если Пациент не выполнил и (или) нарушил условия Договора;

14.6. перенести дату и время приема, уведомив Пациента в следующих случаях:

отсутствие условий для проведения приема (авария, отсутствие электро- и (или) водоснабжения и пр.) по обстоятельствам не зависящим от Исполнителя;

временного отсутствия врача-специалиста и невозможности Исполнителю произвести соответствующую замену;

14.7. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине Пациента в результате которой Исполнитель не мог оказать услугу в полном объеме и вынужден был прекратить ее оказание, стоимость оплаченной услуги не возвращается (п. 2 ст. 735 ГК РБ).

15. Пациент имеет право на:

- 15.1. получение Услуги;
- 15.2. получение Услуг в условиях, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и позволяющих реализовать право на безопасность и защиту личного достоинства;
- 15.3. уважительное и гуманное отношение со стороны работников Исполнителя;
- 15.4. получение в доступной форме информации о состоянии собственного здоровья, применяемых методах при оказании Услуг, а также о квалификации лечащего врача, других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему Услуг;
- 15.5. выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии его здоровья;
- 15.6. отказ от получения Услуги;
- 15.7. достоверную и полную информацию о перечне Услуг и их стоимости, квалификации медицинских работников, которые оказывают Услуги, режиме работы Исполнителя.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

16. Стоимость Услуг по Договору определяется Прейскурантом, с учетом программ лояльности, действующих у Исполнителя, а также проводимых акций.

17. Пациент производит 100 % оплату выставленной Исполнителем стоимости Услуг.

18. Оплата Услуг производится Пациентом в белорусских рублях наличными денежными средствами и (или) посредством банковских платежных карточек в безналичной форме.

19. Оплату за несовершеннолетнего Пациента производит его законный представитель.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА

20. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, неблагоприятная санитарно-эпидемиологическая обстановка, временное отсутствие врача-специалиста и невозможность Исполнителя произвести соответствующую замену или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

21. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

22. Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся Договора и их отношений по нему, были урегулированы путем переговоров. Срок рассмотрения претензий 14 рабочих дней, если иной не определен законодательством Республики Беларусь.

23. Все спорные вопросы по Договору или возникающие в связи с ним между Сторонами разрешаются путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя после соблюдения претензионного порядка.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

24. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

25. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей по Договору:

25.1. за качество оказанной Услуги, если Пациент не исполнил обязанности, указанные в пункте 16 настоящего договора, а также по информированию Исполнителя о перенесенных им заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, противопоказаниях, о наличии аллергических реакций, в том числе возникновение таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма, которая Исполнителем в силу объективных причин не могла быть предвидена, а также в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по подготовке к планируемым Услугам, если оказание Услуги ненадлежащего качества и (или) причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и (или) несоблюдения указанных рекомендаций;

25.2. пациентом предоставлена недостоверная информация;

25.3. если Пациент не сообщил сведения о состоянии здоровья, которые могут повлиять на результаты оказываемых Услуг;

25.4. если оказание медицинской помощи, состоящей из комплекса Услуг, прекращено и (или) не закончено не по инициативе Исполнителя;

25.5. в случае возникновения у Пациента аллергических реакций при непереносимости лекарственных средств и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма;

25.6. возникновения осложнений, вследствие невыполнения Пациентом предписаний, назначений, рекомендаций врача-специалиста Исполнителя;

25.7. возникновения у Пациента в процессе лечения или после его окончания проблем сугубо биологического характера, не связанных с нарушением Исполнителем лечебных технологий.

25.8. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени

заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако, ожидаемый результат не был достигнут. Применяемые методики не исключают повторного заболевания Пациента, возникновения побочных реакций, заболевания «свежими» сторонними инфекциями в процессе получаемого у Исполнителя лечения, случаев рецидивов острых и/или хронических заболеваний.

9. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

26. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств и является бессрочным.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

27. Исполнитель оставляет за собой право изменять и (или) дополнять условия Договора в одностороннем порядке, вносить изменения и (или) дополнения в Прейскуранты, вводить новые Приложения и дополнения к настоящему Договору. Информация о таких изменениях размещается в свободном доступе в помещениях Исполнителя.

28. Пациент обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационных стендах Исполнителя. Продолжение пользования Услугами после уведомления на информационных стендах Исполнителя об изменении условий настоящего Договора, его Приложений и иных изменений рассматривается как согласие Пациента с внесенными изменениями и дополнениями.

29. Обращение с информацией, составляющей врачебную тайну и иную тайну, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

11. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Биологос»

УНП 193366745

г.Минск, ул.Калиновского, 82/2-2Н

Р/с BY08 ALFA 3012 2D42 7300 1027 0000

ЗАО «Альфа-банк», код ALFABY2X